



AUTOMOBILE CLUB CAGLIARI

MISURE PER L'ACCESSIBILITÀ ALL'AMMINISTRAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA

Testo approvato dal Consiglio Direttivo dell'Automobile Club Cagliari con verbale n. 8 del 30 ottobre 2025

Parere del Collegio dei Revisori dei Conti con verbale n. 7 del 28 ottobre 2025

AUTOMOBILE CLUB CAGLIARI – PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2026-2028
MISURE PER L'ACCESSIBILITÀ DALL'AMMINISTRAZIONE DA PARTE DELL'UTENZA

Nella seguente tabella sono indicate le misure previste nel triennio 2026-2028 per migliorare i livelli di accessibilità, fisica e digitale, dell'Amministrazione da parte dell'Utenza debole.

Ambito di intervento	Servizi / Attività interessati	Strutture referenti	Azioni/indicatori	2025	2026	2027
1) Accesso fisico						
Favorire l'accesso fisico presso gli spazi di relazione-interlocuzione delle Delegazioni provinciali da parte degli utenti disabili	Accessibilità presso i punti di servizio affiliati all'Automobile Club Cagliari per garantire la piena fruibilità dei servizi in presenza per i cittadini ultrasessantacinquenni o con disabilità	Direzione	<p>Ricognizione dell'accessibilità presso le Delegazioni affiliate all'Automobile Club Cagliari.</p> <p>Definizione di clausole ad hoc nel contratto di affiliazione commerciale 2025-2027 e iniziative di incentivazione per i punti eccellenti</p> <p>Organizzazione e erogazione di programmi formativi tecnico-giuridici su pratiche automobilistiche per i disabili</p> <p>Adozione "certificato" di eccellenza e campagna di comunicazione pubblica</p>	<p>Adozione regole in contratto di affiliazione commerciale</p> <p>Programma formativo per delegazioni</p> <p>Realizzazione iniziativa di comunicazione</p>	Esercizio	Esercizio
2) Accesso digitale						
Pratiche di esenzione della tassa automobilistica a domicilio o tramite mail/PEC	Consentire ai cittadini di presentare alla delegazione di sede le istanze per la richiesta di esenzione dal pagamento della tassa automobilistica riservata ai disabili mediante PEC/Email o, in caso di impossibilità e previa prenotazione, assicurando una visita a domicilio da parte degli operatori dell'AC Cagliari	Direzione	Integrazione delle attività svolte dalle Delegazioni	Realizzazione studio di fattibilità	Esercizio	Esercizio